

## Che cosa fare per richiedere la riparazione delle macchine Piovan

Ti consigliamo di leggere con attenzione questa scheda prima di compilare il modulo.  
Per qualsiasi chiarimento, puoi contattarci via e-mail o al telefono:



Tel: +39.041.5799.231



E-mail: [riparazioni.sat@piovan.com](mailto:riparazioni.sat@piovan.com)

1

### COMPILAZIONE DEL MODULO DI RICHIESTA PREVENTIVO

---

Per richiedere la riparazione delle macchine, come prima cosa, compila il modulo di richiesta di riparazione che trovi riportato a pagina 2 e invialo via e-mail all'indirizzo [riparazioni.sat@piovan.com](mailto:riparazioni.sat@piovan.com), sia a conoscenza dell'arrivo del materiale.

Ricordati poi di applicare quello stesso modulo su ciascun macchinario che intendi spedire.

2

### SPEDIZIONE DELLE MACCHINE

---

Allega il modulo di richiesta riparazione a ciascuna macchina che intendi spedire.

**Tutte le spese di spedizione sono a carico del cliente.**

Assicurati che la macchina abbia un imballo idoneo al tipo di spedizione che intendi effettuare.

Il materiale, accompagnato dal modulo di riparazione precedentemente compilato, deve essere spedito a:

**PIOVAN SPA**

Via Delle Industrie,16

30036 Santa Maria di Sala (VE)

Riferimento: REPARTO RIPARAZIONI

3

### IMBALLAGGIO NON IDONEO

---

Qualora i macchinari non vengano spediti con imballo idoneo, la merce sarà ricevuta con riserva o in caso respinta, qualora l'imballo del macchinario appaia visivamente danneggiato.

4

### OFFERTA DI RIPARAZIONE

---

Una volta ricevuta la merce, il materiale sarà visionato e sarà inviata via e-mail l'offerta di riparazione.  
Per qualsiasi necessità potete scrivere a [riparazioni.sat@piovan.com](mailto:riparazioni.sat@piovan.com) o telefonare al numero +39.041.5799.231.

**Piovan S.p.A.**

Via delle Industrie 16 - 30036 S. Maria di Sala (Venezia) Italy

Tel. +39 041 5799111 - [info@piovan.com](mailto:info@piovan.com)

Purchase Dept. Fax +39 041 487436 - Sales Dept. Fax +39 041 487437 - Accounts Dept. Fax +39 041 5799244

C.F. 02307730289 - P.IVA 02700490275 - Cap. Soc. Euro 6.000.000,00 i.v.

## Modulo di richiesta di riparazione

Cliente: .....  
Indirizzo: ..... CAP: .....  
Nominativo della persona a cui mandare l'offerta di Riparazione: .....  
E-mail: ..... Tel: ..... Fax: .....

- Specificare modello macchina: ..... Numero di serie: .....
- Specificare eventuale guasto/malfunzionamento riscontrato: .....
- Vostro spedizioniere convenzionato e relativo codice di abbonamento: .....

**Con il presente modulo si autorizza Piovan ad emettere il preventivo per i macchinari in riparazione.**

**Il richiedente, sottoscrivendo il presente documento, dichiara di accettare espressamente le seguenti condizioni:**

- Il richiedente autorizza la Piovan a smontare tutte le parti necessarie del materiale inviato in riparazione al fine di effettuare un'analisi corretta del guasto/problema e formulare un preventivo di spesa (nel caso di riparazioni non comprese nella Garanzia).
- Il richiedente è stato informato che l'accettazione del preventivo è condizione necessaria per procedere alle operazioni di riparazione, e, nel caso il preventivo non venga accettato, autorizza la Piovan a non terminare la riparazione dopo lo smontaggio delle singole parti.
- Il richiedente è stato correttamente informato – e dà la propria autorizzazione - che, qualora non si acconsentisse alla riparazione, la Piovan potrebbe a proprio insindacabile giudizio **non provvedere al riassetto/montaggio di un/alcuni componente/i** che, esaminato/i, risulta/no usurato/i malfunzionante/i o in qualche modo lesionato/i e quindi **non perfettamente idoneo/i all'uso e/o pericoloso/i per il cliente**, liberando la Piovan da ogni responsabilità al riguardo.
- Il richiedente è a conoscenza che Piovan può chiedere, per eseguire il preventivo, un contributo fisso pari a 200,00 euro+ IVA, il quale verrà quindi addebitato nel caso in cui la riparazione non venga confermata e non venga acquistato nessun nuovo macchinario Piovan.
- Al contrario, nel caso in cui il Cliente proceda con la successiva offerta di riparazione o decida di acquistare un nuovo macchinario Piovan in sostituzione di quello non riparato, tale costo di preventivazione non verrà addebitato.
- Nel caso in cui l'offerta di riparazione non venga confermata entro il 30° giorno dall'invio, il materiale Vi sarà reso come "materiale non riparato" utilizzando lo spedizioniere da Voi incaricato.
- Nel caso in cui non sia specificato un vostro spedizioniere convenzionato, Vi saranno addebitati ulteriori 30 euro/giorno a titolo di rimborso per spese di stoccaggio a partire dal 31° giorno dall'invio dell'offerta di riparazione fino a quando la merce non sarà ritirata.

**Modalità di pagamento per preventivazione:** Ricevuta Bancaria / 30g dffm

Per quanto non espressamente contemplato nelle presenti condizioni si rinvia alle Condizioni Generali di Vendita Piovan.

Il Foro competente in caso di controversie è quello di Venezia.

Restiamo a Vostra completa disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti necessari, e con l'occasione Vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Data .....

Timbro e Firma del Richiedente .....

### **Piovan S.p.A.**

Via delle Industrie 16 - 30036 S. Maria di Sala (Venezia) Italy  
Tel. +39 041 5799111 - info@piovan.com

Purchase Dept. Fax +39 041 487436 - Sales Dept. Fax +39 041 487437 - Accounts Dept. Fax +39 041 5799244  
C.F. 02307730289 - P.IVA 02700490275 - Cap. Soc. Euro 6.000.000,00 i.v.